

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ТендерЛига»
Калькова Анна Михайловна

(подпись руководителя и оттиск печати организации)



13.10.2024
(дата утверждения)

ИНФОРМАЦИЯ, подлежащая раскрытию микрофинансовой организацией согласно требованиям Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, в целях предоставления заемщикам и потенциальным клиентам всей полноты информации, предусмотренной названным Базовым стандартом.

1. Общая информация о МФО

1	Полное наименование МФО	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТендерЛига»
2	Сокращенное наименование МФО	ООО МКК «ТендерЛига»
3	Юридический адрес МФО	125080, г. Москва, ш. Волоколамское, д. 2, эт. 26, пом. I, ком. 3
4	Адреса обособленных подразделений МФО	обособленные подразделения отсутствуют
5	Режим работы МФО и ее обособленных подразделений Прием заявок на предоставление микрозаймов, их обработка и выдача микрозаймов, разъяснение содержания документов, связанных с заключением и исполнением договоров микрозайма осуществляются в рабочее время и в рабочие дни офисов компании в соответствии установленному режиму работы офисов. Взаимодействие с МФО осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу нахождения офисов компании	Режим работы ООО МКК «ТендерЛига», прием заявок на предоставление микрозаймов, их обработка и выдача микрозаймов, разъяснение содержания документов, связанных с заключением и исполнением договоров микрозайма, осуществляются в рабочие дни с 10:00 до 19:00. Взаимодействие ООО МКК «ТендерЛига» с заявителями и заемщиками осуществляется дистанционно, при необходимости личный прием граждан осуществляется по адресу нахождения офиса ООО МКК «ТендерЛига».
6	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с МФО	8 800 302 16 84 8 499 673 37 57
7	Сайт в сети «Интернет»	www.tenderliga.msk.ru
8	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	Номер в государственном реестре микрофинансовых организаций №1903045009276, дата внесения 20 мая 2019 года
9	Информация о членстве МФО в саморегулируемой организации	ООО МКК «ТендерЛига» является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (номер в реестре членов СРО 06 19 030 77 1264 от 24.06.2019)
10	Информация об исключении МФО из саморегулируемой организации	ООО МКК «ТендерЛига» не исключалось из саморегулируемой организации
11	Информация о факте привлечения МФО к	Подписывая индивидуальные условия договора

	оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданскоправового договора или доверенности	микрозайма, заемщик дает согласие ООО МКК «ТендерЛига» на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения ООО МКК «ТендерЛига» требований действующего законодательства. К оказанию финансовых услуг ООО МКК «ТендерЛига» привлекает агентов.
12	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах МФО	Предоставление целевых микрозаймов/займов юридическим лицам на обеспечение заявок на участие в государственных/муниципальных закупках, на пополнение оборотных средств на исполнение государственного/муниципального контракта/договора, на оплату банковской гарантии, выдаваемой в качестве обеспечения исполнения государственного/муниципального контракта/договора.
13	Информация об установленном МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых МФО, а также о лице, ответственном за предоставление разъяснений заемщикам и потенциальным клиентам	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых ООО МКК «ТендерЛига», осуществляется посредством телефонной связи и электронной почты. Лицо, ответственное за предоставление разъяснений заемщикам и потенциальным клиентам, начальник отдела прямых продаж.
14	Информация о рисках, связанных с заключением договора микрозайма и исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) заемщиком своих обязательств по договору микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при получении микрозайма	Риски заемщика, связанные с неисполнением, ненадлежащим исполнением им договора микрозайма: - штраф за нецелевое использование Суммы займа равен двукратному размеру комиссии за пользование Суммой займа. - просрочка возврата Суммы займа – неустойка в размере 0,5% от соответствующих сумм, уплата которых просрочена, за каждый день превышения установленного договором микрозайма срока. - штраф за непредставление в установленный срок/по требованию займодавца документов, предусмотренных договором микрозайма, – 5% от суммы комиссии за пользование Суммой займа, установленной договором микрозайма. Перед заключением договора микрозайма заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки заемщика с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма; вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма. Предоставленные заемщиком ООО МКК «ТендерЛига» поручительства/залога могут

		оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора микрозайма.
15	Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности	1. Заемщик самостоятельно оценивает возможность своевременного возврата суммы займа, предусмотренной договором микрозайма. В случае необходимости продления срока возврата суммы займа, заемщик обращается в ООО МКК «ТендерЛига» с соответствующим заявлением в свободной форме с указанием причин и срока проролонгации договора микрозайма (указанное заявление направляется по электронной почте). Кроме того, ООО МКК «ТендерЛига» на постоянной основе осуществляет контроль сроков возврата заемщиками суммы займов и в целях предотвращения возникновения задолженности информирует в том числе по средствам электронной почты, телефонной связи заемщика об окончании срока действия договора микрозайма и необходимости возврата суммы займа или пролонгации договора. 2. Микрофинансовая организация обязана с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.
16	Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг	1. Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг, имеет право: 1) запрашивать дополнительные документы и сведения у получателя финансовой услуги, требуемые для всестороннего и объективного рассмотрения обращения; 2) запрашивать у работников микрофинансовой организации предоставления документов, иной необходимой информации, а также письменных объяснений по вопросам, возникающим в ходе рассмотрения обращения получателя финансовой услуги; 3) в случае необходимости обращаться непосредственно к единоличному исполнительному органу микрофинансовой организации, осуществляющему контроль за рассмотрением обращений и взаимодействием с получателями финансовых услуг, с целью надлежащего рассмотрения обращений и, при необходимости, принятия мер по защите и восстановлению прав и законных интересов получателей финансовых услуг. 4. Ответ на обращение подписывается единоличным исполнительным органом или иным уполномоченным представителем

		микрофинансовой организации.
17	Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)	Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия договора микрозайма, решаются сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий. В случае если в течение 5 (пяти) календарных дней с даты направления ООО МКК «ТендерЛига» претензии получателю финансовой услуги обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, ООО МКК «ТендерЛига» вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ. В целях досудебного урегулирования спора по договорам микрозайма предусмотрена процедура реструктуризации займа посредством подписания сторонами дополнительного соглашения к договору микрозайма. При несвоевременном исполнении заемщиком своих обязательств по договору микрозайма и наличия просроченной задолженности ООО МКК «ТендерЛига» также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке. Обращения, в том числе претензии, в отношении ООО МКК «ТендерЛига» подлежат направлению по адресу: 125080, г. Москва, ш. Волоколамское, д. 2, эт. 26, пом. I, ком. 3, или по электронной почте: kalkova@vpcg.ru. Также обращения могут быть направлены в адрес СРО «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», Центральный банк Российской Федерации или Финансового уполномоченного. Способы направления обращений указаны на следующих сайтах: www.cbr.ru (ЦБ РФ), https://finombudsman.ru/ (Финансовый уполномоченный)

2. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

2.1. Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

2.2. В соответствии с п. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ заемщик и МФО вправе заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с заемщиком по инициативе МФО или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной п. 3 и 5 данной статьи.

2.3. В соответствии со ст. 8 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе не ранее, чем через 4 месяца с даты

возникновения просрочки, направить в адрес МФО и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление об осуществлении взаимодействия только через представителя (адвоката), либо об отказе от взаимодействия. Указанные выше заявления должны быть составлены по форме, утвержденной ФССП России, и направлены через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку.

2.4. В соответствии с п. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе в любое время отозвать свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами.

2.5. В рамках осуществления взаимодействия, направленного на взыскание просроченной задолженности, не допускается: применение насилия, а также угрозы его применения, уничтожение или угрозы уничтожения имущества, оказание психологического давления, введение в заблуждение относительно правовой природы и размера задолженности, последствий неисполнения обязательств, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования; раскрытие сведений о должнике, его задолженности, ее взыскании и любых других персональных данных должника путем размещения такой информации в интернете, в жилом помещении, доме, любом здании, строении, сооружении, а также сообщение такой информации по месту работы должника; привлечение к взаимодействию с должником лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за преступления против личности, преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности; привлечение к взаимодействию с должником на территории Российской Федерации лиц, находящихся за пределами территории Российской Федерации, а также иных лиц для осуществления взаимодействия с должником с использованием международной телефонной связи или передачи из-за пределов территории Российской Федерации телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.